

Приложение
к приказу филиала
«Росатом Энергосбыт» Хакасия
от 11.11. 2025 № 19-11.11-2-11

**Положение о проведении акции «Зажигаем новогоднее настроение»
для клиентов-физических лиц
Филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия
ООО «Росатом Энергосбыт бизнес»**

1. Общие положения

1.1. Акция «Зажигаем новогоднее настроение» для клиентов – физических лиц филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия ООО «Росатом Энергосбыт бизнес» (далее – Акция) проводится в целях популяризации, повышения уровня лояльности и вовлеченности в использование цифровых сервисов, а также поощрения добросовестных клиентов – физических лиц.

1.2. Организатором Акции является ООО «Росатом Энергосбыт бизнес».

1.3. Период проведения Акции: с 01.12.2025 по 31.12.2025.

1.4. Место проведения Акции: филиал «Росатом Энергосбыт» Хакасия ООО «Росатом Энергосбыт бизнес», адрес местонахождения: УЛ.ПУШКИНА, 165 Н, Г.АБАКАН, 655017.

1.5. Акция не является лотереей и на нее не распространяются требования Федерального закона Российской Федерации от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

2. Условия участия в Акции

2.1. Для участия в Акции клиентам-физическим лицам филиал необходимо выполнить условия в период её проведения:

— **отказаться от получения бумажной квитанции** (только для клиентов, получающих квитанцию на бумажном носителе), то есть оформить получение квитанции в электронном виде в мобильном приложении, личном кабинете или на электронную почту;

— **произвести оплату имеющейся задолженности за электроэнергию и внести авансовый платёж (предоплату) в размере 500 (пятьсот) рублей** по услуге «Электроснабжение» по состоянию на 31.12.2025, без учёта начисления декабря 2025 года;

— **подать заявку на участие в акции** через мобильное приложение Общества (нажать кнопку «Участвую»), на сайте АО «Росатом Энергосбыт», через контакт-центр по телефону 8(3902)24-84-64 или при очном визите в центры обслуживания клиентов.

2.2. Участниками Акции становятся физические лица:

- имеющие лицевой счет с услугой «Электроснабжение» на территории Республики Хакасия;

- оплачивающие коммунальные услуги на основании платежного документа филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности по коммунальной услуге по состоянию на: 31.12.2025 г.

2.3. Действие Акции не распространяется на:

2.3.1. Работников филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия ООО «Росатом Энергосбыт бизнес», работников ООО «Росатом Энергосбыт бизнес».

2.3.2. Клиентов, не отвечающим условиям, перечисленным в пункте 2.

3. Проведение Акции

3.1. Анонсирование Акции, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается на официальном сайте АО «Росатом Энергосбыт», в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах АО «Росатом Энергосбыт» в социальных сетях и телеграм-канале.

3.2. Информирование клиентов о проведении Акции производится путём размещения плакатов и информационных листовок в центрах обслуживания клиентов, осуществления рассылки по электронным адресам клиентов-физическим лицам через «Сервис уведомлений» АО «Росатом Энергосбыт»; размещения информации на оборотной стороне квитанции за ноябрь 2025.

3.3. Акция проводится в виде розыгрыша подарочных сертификатов на оплату электроэнергии номиналом 4000 рублей. Розыгрыш подарочных сертификатов и подарков проводится 15.01.2026 между всеми участниками путем случайного выбора победителей по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям Акции.

3.4. Выбор победителей осуществляется комиссией по проведению Акции, состоящей из работников филиала.

3.5. Количество победителей – 13 (тринадцать).

3.6. Розыгрыш подарочных сертификатов и подарков проводится среди всех клиентов – физических лиц, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения.

3.7. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша подарочных сертификатов и подарков до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

3.8. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей и номинал подарочного сертификата. Протокол подписывается всеми членами комиссии филиала.

3.9. Итоги розыгрыша публикуются на официальном сайте АО «Росатом Энергосбыт» в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах АО

«Росатом Энергосбыт» в социальных сетях и телеграм-канале в течение 1-го дня с даты его проведения.

3.10. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

3.11. Поощрения участников Акции осуществляется за счет средств филиала.

4. Права и обязанности участников Акции

4.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

4.2. Участник имеет право на поощрение, в соответствии с настоящим Положением.

4.3. Участием в Акции клиент филиала подтверждает согласие и ознакомление с настоящим Положением.

4.4. Участник Акции обязуется в целях его идентификации при получении подарочного сертификата предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее – документ, удостоверяющий личность). Также участнику Акции необходимо предоставить копии паспорта, СНИЛС и ИНН для передачи данных о получении сертификата в УФНС.

4.5. Участник Акции может быть признан победителем только один раз. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

4.6. Победитель Акции может получить подарочный сертификат или подарок в сроки, указанные в пункте 5.4. настоящего Положения. В случае не обращения победителя подарочный сертификат или подарок считаются невостребованным. Невостребованные подарочные сертификаты не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные подарочные сертификаты и подарки остаются в собственности организатора.

5. Порядок и сроки получения подарочного сертификата и подарка победителем Акции

5.1. В случае признания участника победителем Акции, филиал «Росатом Энергосбыт» Хакасия уведомляет его не позднее 3-х дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции по форме согласно приложению, к настоящему Положению.

5.2. Победители Акции могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, на официальном сайте АО «Росатом Энергосбыт» в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах АО «Росатом Энергосбыт» в социальных сетях и телеграм-канале.

5.3. Вручение подарочных сертификатов производится в центрах обслуживания клиентов филиала до 15.03.2026 года.

Победитель получает именной подарочный сертификат, представляющий собой документ с цветным изображением логотипа АО

«Росатом Энергосбыт», уникальным номером, с подписью директора филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия и печатью.

5.4. Подарочный сертификат передается победителю Акции при очном посещении офиса филиала, предъявлении документа, удостоверяющего личность, подписании акта приема-передачи (документ должен содержать ФИО, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, адрес регистрации победителя Акции) и согласия на обработку персональных данных филиалу «Росатом Энергосбыт» Хакасия в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Победитель предоставляет копии паспорта, СНИЛС и ИНН для передачи данных о получении сертификата в УФНС.

Полученные данные по сертификатам заносятся в единый реестр, где отмечается номер подарочного сертификата, номинал, ФИО победителя, данные документа, удостоверяющего личность, контактная информация.

5.5. Организатор имеет право не выдавать подарочный сертификат победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Работник офиса обслуживания клиентов обязан внести изменения в базу данных биллинговой системы Организатора, в соответствии с предоставленными документами.

5.6. Отражение денежного эквивалента подарочного сертификата на лицевом счете победителя осуществляется в офисах филиала, при предъявлении документов, указанных в пункте 5.5. настоящего Положения, а также при предъявлении заявления об отражении суммы подарочного сертификата на лицевом счете победителя Акции.

При отсутствии какого-либо из вышеуказанных документов – отражение сертификата на лицевом счете победителя не осуществляется.

Сертификат, после зачисления номинала на лицевой счет потребителя, остается в Обществе и обратно потребителю не возвращается.

5.7. При предъявлении подарочного сертификата у потребителя формируется на лицевом счете сумма аванса в размере номинала сертификата.

В случае, если объем потребленной электроэнергии в период после использования сертификата в стоимостном выражении не превышает номинал сертификата, то остаток непогашенного аванса переносится на следующий расчетный период до полного исполнения обязательств по сертификату.

5.8. Срок действия сертификата до 15.03.2026 года.

Если в течение указанного срока победитель Акции не воспользовался сертификатом - сертификат становится недействительным.

5.9. В случае не обращения победителя Акции за сертификатом до истечения срока его действия, поощрение считается не востребованным.

Невостребованные поощрения остаются в собственности филиала.

5.10. Выплата денежного эквивалента стоимости поощрения не производится.

5.11. Обязательства филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия по передаче поощрения победителям считаются исполненными с момента передачи подарочного сертификата или подарка победителю.

С момента передачи подарочного сертификата или подарка филиал не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление участнику Акции

«Уважаемый/ая _____!»

Филиал «Росатом Энергосбыт» Хакасия сообщает Вам о том, что по итогам акции «Зажигаем новогоднее настроение» Вы вошли в число победителей розыгрыша подарочных сертификатов и подарков, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы, а также за использование наших цифровых сервисов!

Как победитель акции «Зажигаем новогоднее настроение» Вы имеете право получить подарочный сертификат номиналом 4000 рублей до 15.03.2026 года. Предлагаем Вам обратиться в офис обслуживания клиентов, предъявив документ, удостоверяющий личность, копии паспорта, СНИЛС и ИНН.

Полученный Вами подарочный сертификат на оплату электроэнергии номиналом 4000 рублей Вы может использовать для оплаты на своем лицевом счете в рамках территории обслуживания филиала «Росатом Энергосбыт» Хакасия. Для этого Подарочный сертификат предъявляется в офис филиал «Росатом Энергосбыт» Хакасия, а также обязательно предъявляется документ, удостоверяющий личность и указывается номер лицевого счета, на который будет зачислена сумма сертификата. Обязательство за потребленную электроэнергию погашается в сумме номинала сертификата.

С уважением, Ваш филиал «Росатом Энергосбыт» Хакасия.