

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом филиала

«АтомЭнергоСбыт» Хакасия

от _____ № _____

Положение о проведении стимулирующей акции
«Зажигаем новогоднее настроение с АтомЭнергоСбыт»

1. Наименование акции и условные обозначения.

1.1. Акция ««Зажигаем новогоднее настроение с АтомЭнергоСбыт»» проводится для клиентов филиала «АтомЭнергоСбыт» Хакасия по услуге «Энергоснабжение» в целях популяризации цифровых сервисов АО «АтомЭнергоСбыт» - «Мобильное приложение» и «Электронная квитанция», мотивирования клиентов отказаться от бумажной квитанции.

1.2 Организатором стимулирующей акции является ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия.

1.3. Акция проводится в следующей организации:

«АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия.

1.4. Акция не является лотереей, и на нее не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

1.5. Условные обозначения.

Акция – розыгрыш, проводимый в рамках кампании по стимулированию платежей для физических лиц – клиентов «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия.

2. Условия участия в акции.

2.1. Клиенту филиала «АтомЭнергоСбыт» Хакасия по услуге «Энергоснабжение» - физическому лицу необходимо в период с 01.12.2024 по 31.12.2024:

- подключить цифровой сервис АтомЭнергоСбыт – мобильное приложение (или уже быть подключенным к цифровому сервису);
- перейти на бесплатную услугу «Электронная квитанция», отказавшись от получения счета на бумажном носителе (или уже пользоваться ею);
- написать в филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия сообщение с темой «Участвую в новогодней акции», указав свой лицевой счет и номер телефона. Отправить сообщение можно по электронной почте info@khakasia.atomsbt.ru, через мобильное приложение, личный кабинет или через кнопку «Обратная связь» на сайте компании;

- через мобильное приложение оплатить в декабре 2024 года начисления за потреблённую электроэнергию в ноябре;
- через мобильное приложение передать показания в декабре;
- через мобильное приложение внести на счет предоплату за декабрь в размере 500 рублей.

2.2. Участниками акции становятся физические лица, проживающие на территории республики Хакасия, являющиеся гражданами Российской Федерации и потребителями коммунальной услуги по электроснабжению, находящиеся на обслуживании в ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия, исключая потребителей, для которых филиал не производит начисление и выставление счетов на оплату электроэнергии, и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности за потреблённую электроэнергию.

2.2.3. Отсутствие на начало 2024 года и в течение 2024 года судебных взысканий со стороны ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес».

2.3. Действие акции не распространяется на:

2.3.1. Сотрудников «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия.

2.3.2. Потребителей, не отвечающих условиям, перечисленным в пункте 2.2.

3. Цели проведения акции.

3.1. Популяризировать цифровые сервисы компании среди клиентов.

3.2. Стимулировать клиентов-физических лиц подключить мобильное приложение на телефон, отказаться от счета за электроэнергию на бумажном носителе и перейти на квитанцию в электронном виде. Стимулировать потребителей произвести платежи за электроэнергию до 31.12.2024 года, включая потребление энергоресурсов по показаниям прибора учёта за ноябрь и предоплату в размере 500 рублей за декабрь.

3.3. Повысить лояльность потребителей к ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия.

3.4. Повысить платежную дисциплину потребителей - физических лиц.

4. Призы победителям.

4.1. Фонд стимулирующей акции формируется за счёт средств организатора акции.

4.2. Призы используются исключительно с целью поощрения участников акции.

4.3. Количество призов ограничено. Организатор акции оставляет за собой право внести изменения в призовой фонд.

4.4. Перечень призов за выполнение условий акции включает наборы брендовой продукции.

5. Территория проведения акции.

5.1. Акция проводится на территории республики Хакасия.

6. Период проведения акции.

6.1. Акция проводится с 01.12.2024г. по 31.12.2024г.

7. Проведение акции.

7.1. Акция проводится в виде розыгрыша призов с корпоративной символикой. Розыгрыш призов проводится одновременно между всеми участниками путем случайного выбора победителя по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям акции.

7.2. Порядок проведения розыгрыша призов определен в разделе 10 настоящего Положения.

8. Порядок и способ информирования потребителей о проведении акции и получении призов.

8.1. Анонсирование акции, а также иная информация о ходе проведения акции, размещается (сообщается) организатором на Интернет-сайте АО «АтомЭнергоСбыт» <https://atomsbt.ru/khakasia/> и в СМИ региона.

8.2. Списки победителей публикуются на Интернет-сайте АО «АтомЭнергоСбыт» <https://atomsbt.ru/khakasia/> и в СМИ региона.

9. Права и обязанности участников и организатора.

9.1 Участник:

9.1.1 Участник имеет право на получение информации об акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

9.1.2. Участник имеет право на получение приза, в соответствии с настоящим Положением.

9.1.3. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников акции с настоящим Положением.

9.1.4. Участник акции обязуется в целях идентификации участника и получения приза предоставить паспорт гражданина Российской Федерации.

9.1.5. Участник акции может быть признан победителем только один раз за весь период акции. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

9.1.6. Победитель акции может получить подарок до 10.02.2025 года. В случае не обращения победителя до 10.02.2025г. подарок считается не востребованным. Невостребованные призы не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные призы остаются в собственности организатора.

9.2. Организатор:

9.2.1. Организатор имеет право провести акцию на условиях, определенных организатором.

9.2.2 Организатор в целях идентификации участников акции имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования (прошу приложить форму анкеты – у всех она должна быть одинаковой).

9.2.3. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об акции на Интернет-сайте АО «АтомЭнергоСбыт» <https://atomsbt.ru/khakasia/> и в СМИ региона.

10. Правила проведения розыгрыша призов.

10.1. Выбор победителя осуществляется комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из работников ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия, представителей общественности. Количество участников комиссии – 5 человек.

10.2. Розыгрыш проводится 24.01.2025 года.

10.3. Розыгрыш призов проводится среди всех клиентов–физических лиц, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения. Розыгрыш призов основан на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша призов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

10.4. Количество призов ограничено – не менее 5. Организатор акции оставляет за собой право внести изменения в количество призов.

10.5. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей. Протокол подписывается всеми членами комиссии.

10.6. Итоги розыгрыша призов публикуются организатором на Интернет-сайте АО «АтомЭнергоСбыт» <https://atomsbt.ru/khakasia/> и в СМИ региона в течение 7 (семи) календарных дней с даты его проведения.

10.7. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

11. Порядок и сроки получения приза победителем.

11.1. В случае признания участника победителем, организатор уведомляет его в течение 7 (семи) календарных дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции (формат

уведомления прилагается), а также передает победителю приз с корпоративной символикой.

11.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша призов, опубликованными в средствах массовой информации, а также размещенными на Интернет-сайте АО «АтомЭнергоСбыт» <https://atomsbt.ru/khakasia/> и в СМИ региона.

11.3. Победитель имеет право получить приз до 10.02.2025г. Для получения приза победителю необходимо обратиться в офис обслуживания клиентов по месту проживания или по адресу – г. Абакан, ул. Пушкина, 165 Н, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ). Организатор имеет право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Специалист офиса обслуживания клиентов обязан внести исправления в базу данных биллинговой системы организатора, в соответствии с предоставленными документами.

11.4. Вручение призов происходит в период до 10 февраля 2025 года в офисах компании.

11.5. В случае не обращения победителя за призом в срок до 10 февраля 2025 года призы остаются в собственности организатора.

11.6. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

11.11. Обязательства организатора по передаче призов победителям считаются исполненными с момента передачи приза победителю. С момента передачи приза организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

12. Дополнительные условия.

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Формат уведомления.

Текст направляемого сообщения:

Уважаемый/ая _____ !

Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия сообщает Вам о том, что по итогам проводившейся с 01 декабря 2024 года по 31 декабря 2024 года стимулирующей акции «Зажигаем Новогоднее настроение с АтомЭнергоСбыт» Вы вошли в число победителей розыгрыша призов, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой в стимулирующей акции «Цифровой Новый год» и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы!

Как победитель акции «Цифровой Новый год» Вы имеете право получить приз до 10 февраля 2025 года. Для получения приза предлагаем Вам обратиться в ближайший офис обслуживания клиентов или в головной офис по адресу – гор. Абакан, ул. Пушкина, д. 165 Н, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

С уважением,

Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия

Заместитель генерального директора –
директор филиала «АтомЭнергоСбыт» Хакасия

А.И. Негрич

Телефон для информации: 8(3902) 312077 (отдел по коммуникациям и работе с проектами).