

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом
филиала «АтомЭнергоСбыт»
Хакасия ООО
«АтомЭнергоСбыт Бизнес»
от 21.05.2025 № 19-21.05-2-П

**Положение о проведении акции «Зарядись летом»
для клиентов-физических лиц
филиала «АтомЭнергоСбыт» Хакасия
ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес»**

1. Общие положения

1.1. Акция «Зарядись летом» для клиентов – физических лиц филиала «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» (далее – Акция) проводится в целях популяризации цифровых сервисов, повышения уровня лояльности и вовлеченности клиентов в использование цифровых сервисов, а также поощрения добросовестных клиентов.

1.2. Организатором Акции является филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» (далее – Филиал).

1.3. Период проведения Акции:
с 01.06.2025 по 31.08.2025.

1.4. Место проведения Акции:
- филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес»,
адрес местонахождения: 655017, г. Абакан, ул. Пушкина, д.165.

1.5. Акция не является лотереей и на нее не распространяются требования Федерального закона Российской Федерации от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

2. Условия участия в Акции

2.1. Для участия в Акции клиентам-физическим лицам Филиала необходимо выполнить условия в одном из месяцев периода её проведения:

— отказаться от использования бумажной квитанции (только для клиентов, получающих квитанцию на бумажном носителе);

— произвести оплату электроэнергии через мобильное приложение Общества;

— активировать в мобильном приложении АО «АтомЭнергоСбыт» кнопку «Участвую в летней акции».

2.2. Участниками Акции становятся физические лица:

- имеющие лицевой счет с услугой «Электроснабжение» на территории Республики Хакасия;

- оплачивающие коммунальные услуги на основании платежного документа Филиала и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности перед Филиалом по состоянию на: 01.07.2025, 01.08.2025, 01.09.2025.

2.3. Действие Акции не распространяется на:

2.3.1. Работников Филиала.

2.3.2. Клиентов, не отвечающим условиям, перечисленным в пункте 2.

3. Проведение Акции

3.1. Анонсирование Акции, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается на официальном сайте АО «АтомЭнергоСбыт» в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах АО «АтомЭнергоСбыт» в социальных сетях и телеграмм-канале.

3.2. Информирование клиентов о проведении Акции производится путём размещения плакатов и информационных листовок в центрах обслуживания клиентов, на информационных досках в домах, находящихся на прямых расчётах; осуществления рассылки по электронным адресам клиентов-физическим лицам через «Сервис уведомлений» Общества; размещения информации на оборотной стороне квитанции за май, июнь и июль 2025.

3.3. Акция проводится в виде розыгрыша подарочных сертификатов на оплату электроэнергии номиналом 2000 рублей. Розыгрыш подарочных сертификатов проводится ежемесячно в период действия Акции между всеми участниками путем случайного выбора 3 победителей по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям Акции.

3.4. Выбор победителей осуществляется комиссией по проведению Акции, состоящей из работников Филиала.

3.5. Розыгрыши проводятся в периоды:

с 1 по 3 июля 2025 года;

с 1 по 5 августа 2025 года;

с 1 по 3 сентября 2025 года.

3.6. Розыгрыш подарочных сертификатов проводится среди всех клиентов – физических лиц Филиала, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения, за предыдущий месяц периода проведения Акции.

3.7. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша подарочных сертификатов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

3.8. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией Филиала в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей. Протокол подписывается всеми членами комиссии Филиала.

3.9. Итоги розыгрыша публикуются на официальном сайте Общества в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах Общества в

социальных сетях и телеграмм-канале и СМИ в течение 1-го дня с даты его проведения.

3.10. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

3.11. Поощрения участников Акции осуществляется за счет средств Филиала.

4. Права и обязанности участников Акции

4.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

4.2. Участник имеет право на поощрение, в соответствии с настоящим Положением.

4.3. Участием в Акции клиент Филиала подтверждает согласие и ознакомление с настоящим Положением.

4.4. Участник Акции обязуется в целях его идентификации при получении подарочного сертификата предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее – документ, удостоверяющий личность).

4.5. Участник Акции может быть признан победителем только один раз при подведении итогов Акции. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

4.6. Победитель Акции может получить подарочный сертификат в сроки, указанные в пункте 5.4. настоящего Положения. В случае не обращения победителя подарочный сертификат считается невостребованным. Невостребованные подарочные сертификаты не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные подарочные сертификаты остаются в собственности организатора.

5. Порядок и сроки получения подарочного сертификата победителем Акции

5.1. В случае признания участника победителем Акции, Филиал уведомляет его не позднее 3-х дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции по форме согласно приложению, к настоящему Положению, а также передает победителю подарочный сертификат по акту приема-передачи, содержащим ФИО, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), адрес регистрации победителя Акции. Вместе с актом приема-передачи победителем Акции подлежит подписанию согласие на обработку его персональных данных Филиала в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Победители Акции могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, на официальном сайте Общества в сети Интернет www.atomsbt.ru, на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграмм-канале.

5.3. Организатор имеет право не выдавать подарочный сертификат победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Работник офиса обслуживания клиентов Филиала Общества обязан внести изменения в базу данных биллинговой системы Организатора, в соответствии с предоставленными документами.

5.4. Вручения подарочных сертификатов производятся в офисах Филиала в следующие сроки:

до 31 августа 2025 года для победителей, определённых в период с 1 по 3 июля 2025;

до 30 сентября 2025 года для победителей, определённых с 1 по 5 августа 2025;

до 31 октября 2025 года для победителей, определённых с 1 по 3 сентября 2025.

Победитель получает именной подарочный сертификат, представляющий собой документ с цветным изображением логотипа Общества, уникальным номером, с подписью директора Филиала и печатью Филиала.

5.5. Подарочный сертификат передается победителю Акции при очном посещении офиса Филиала, предъявлении документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), подписании акта приема-передачи и согласия на обработку персональных данных.

Полученные данные заносятся в единый реестр, где отмечается номер подарочного сертификата, номинал, ФИО победителя, данные документа, удостоверяющего личность, контактная информация.

Филиал осуществляет копирование предоставленных оригиналов документов победителя Акции.

5.6. Отражение денежного эквивалента подарочного сертификата на лицевом счете победителя осуществляется в офисах Филиала, при предъявлении документов, указанных в пункте 5.5. настоящего Положения, а также при предъявлении заявления об отражении суммы подарочного сертификата на лицевом счете победителя Акции.

При отсутствии какого-либо из вышеуказанных документов – отражение сертификата на лицевом счете победителя не осуществляется.

Сертификат, после зачисления номинала на лицевой счет потребителя, остается в Обществе и обратно потребителю не возвращается.

5.7. При предъявлении подарочного сертификата у потребителя формируется на лицевом счете сумма аванса в размере номинала сертификата.

В случае, если объем потребленной электроэнергии в период после использования сертификата в стоимостном выражении не превышает номинал сертификата, то остаток непогашенного аванса переносится на следующий расчетный период до полного исполнения обязательств по сертификату.

5.8. Срок действия сертификата:

до 31 августа 2025 года для сертификатов победителей, определённых с 1 по 3 июля 2025;

до 30 сентября 2025 года сертификатов победителей, определённых с 1 по 5 августа 202;

до 31 октября 2025 года сертификатов победителей, определённых с 1 по 3 сентября 2025.

Если в течение указанного срока победитель Акции не воспользовался сертификатом - сертификат становится недействительным.

5.9. В случае не обращения победителя Акции за сертификатом до истечения срока его действия, поощрение считается не востребованным.

Не востребованные поощрения остаются в собственности Филиала.

5.10. Выплата денежного эквивалента стоимости поощрения не производится.

5.11. Обязательства Филиала по передаче поощрения победителям считаются исполненными с момента передачи подарочного сертификата победителю.

С момента передачи подарочного сертификата Филиал не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление участнику Акции

«Уважаемый/ая _____!»

Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес» сообщает Вам о том, что по итогам акции «Зарядись летом» Вы вошли в число победителей розыгрыша подарочных сертификатов, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы, а также за использование наших цифровых сервисов!

Как победитель акции «Зарядись летом» Вы имеете право получить подарочный сертификат до _____. Предлагаем Вам обратиться в офис обслуживания клиентов, предъявив документ, удостоверяющий личность, свидетельство ИНН (при наличии).

Полученный Вами подарочный сертификат на оплату электроэнергии номиналом 2000 рублей Вы может использовать для оплаты на своем лицевом счете в рамках территории обслуживания. Для этого Подарочный сертификат предъявляется в офис Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес», а также обязательно предъявляется документ, удостоверяющий личность и указывается номер лицевого счета, на который будет зачислена сумма сертификата. Обязательство за потребленную электроэнергию погашается в сумме номинала сертификата.

С уважением, Ваш Филиал «АтомЭнергоСбыт» Хакасия ООО «АтомЭнергоСбыт Бизнес».